

## Informações importantes relacionadas à falta de energia

Ao receber uma comunicação de falta de energia, a CEDRAP imediatamente mobiliza a equipe mais próxima da ocorrência para restabelecer o serviço no menor tempo possível. Para tornar o atendimento ainda mais ágil, o cooperante pode, muitas vezes, ajudar a cooperativa com informações - sempre tendo o cuidado necessário com a segurança, não se aproximando de qualquer situação de risco.

### Quando faltar energia na propriedade ou residência:

- Verifique os **disjuntores da residência** e da **medição**, para identificar se estão ligados. Esta informação é importante para verificar o motivo da falta de energia.



Disjuntor da residência



Disjuntor da medição

- Verifique o transformador que atende a sua propriedade ou residência. Confira nas imagens a diferença entre um transformador com a **chave fechada** e outro, com a **chave aberta**. Caso o cooperante tenha esta informação é importante informar ao Discoprel no momento de registrar a ocorrência.



Transformador com chave aberta



Transformador com chave fechada

Outras situações que ocasionam falta de energia: **vegetação sobre a rede** ou encostando nos cabos, **postes quebrados ou caídos**, **cabos rompidos**. Estas situações representam também riscos às pessoas que se aproximarem, portanto, ao identificar alguma ocorrência deste tipo, não se aproxime, e comunique a CEDRAP imediatamente.

