



INSTRUÇÕES PARA AUTOLEITURA



Para que possamos processar devidamente sua autoleitura, favor incluir em vossa mensagem (Whatsapp ou e-mail),

- uma foto legível do painel do medidor, que proporcione uma leitura correta do consumo registrado,**
- a data em que a autoleitura foi realizada,**
- o nome completo do titular,**
- e o nº de Identificação da Unidade Consumidora (UC).**

Veja onde encontrar a Identificação da Unidade Consumidora em sua fatura.

| Cliente / Local de Consumo | | |
|--|--------------------|---------------------|
| JOSÉ ANTONIO FAGUNDES RUA DOS TIBIRIÇAS, 234 JARDIM DAS FLORES 12260-000 PARAIBUNA - SP | | |
| CNPJ/CPF: 219.710.948-45 | | IE/RG: 11.830.656-9 |
| Classe: RESIDENCIAL | | Subclasse: NORMAL |
| Id. da Unidade Consumidora | Data de Vencimento | Fatura do Mês |
| 3217654/2 | 20/05/2019 | 04/2019 |

↑ ↑
Digito de Controle (Não Usar)
UC (Unidade Consumidora)

Mensagens que não tiverem as informações necessárias, serão descartadas e o faturamento será realizado através da média do consumo dos últimos 12 meses.

Utilize as informações a seguir para realizar a autoleitura.

Como Fazer a Leitura do seu Medidor.

1 – Medidor Digital Landis+Gyr



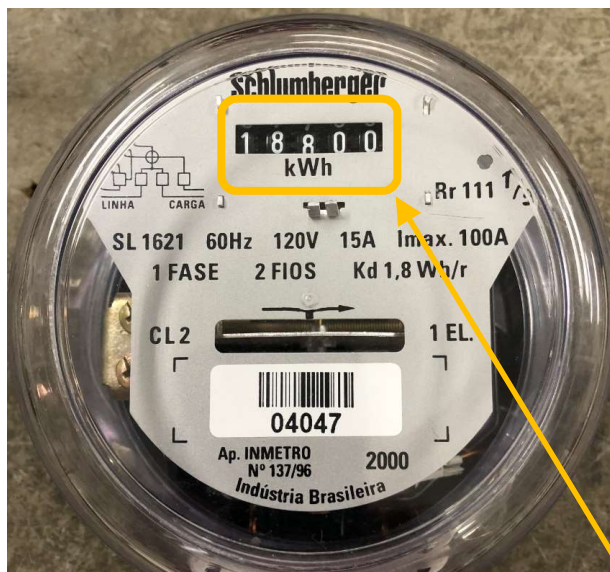
**Quando aparecer o código “003”,
fotografar a leitura que aparece a
direita e enviar para a CEDRAP.**

2 – Medidor Digital ELO



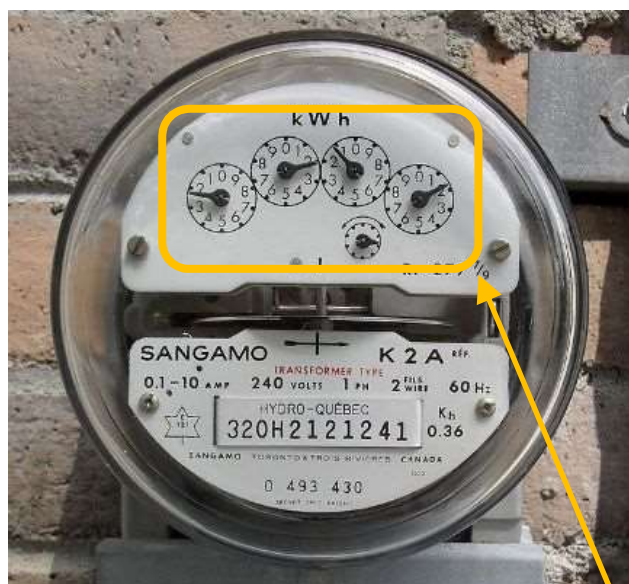
**Fotografar a leitura apresentada
no medidor e enviar para a CEDRAP.**

3 – Medidor Analógico Ciclométrico



Fotografar a leitura apresentada no medidor e enviar para a CEDRAP.

4 – Medidor Analógico de Ponteiros



Fotografar os ponteiros do medidor e enviar para a CEDRAP.

Como interpretar os ponteiros.

- 1 Observe que o primeiro e o terceiro relógios giram em sentido horário, enquanto os outros dois em sentido anti-horário. O valor indicado é cumulativo, quer dizer, o relógio não é zerado a cada leitura.
➔ **Atenção a leitura dos medidores deve ser feita da direita para a esquerda do mostrador.**



- 2 Anotar o número indicado pelo ponteiro. Mas atenção: como este relógio gira em sentido horário, o ponteiro não completou uma volta, ou seja não ultrapassou o zero. Portanto, no mostrador seguinte (que indica dezena) deve-se anotar o número 4.

- 5 O mesmo ocorre no mostrador do milhar. Como o terceiro relógio não completou uma volta, no quarto mostrador deve ser considerado o número nove, que é anterior ao número zero.

- 4 Se o ponteiro estiver entre dois números, deve-se anotar o menor dos dois algarismos mais próximos do ponteiro. Quando estiver entre 8 e 9, deve-se indicar o menor, ou seja o 8. Mas fique atento ao sentido do ponteiro.

- 3 Cuidado! Apesar do ponteiro estar aparentemente apontando para o 5, deve-se sempre consultar o ponteiro imediatamente à sua direita, a fim de observar sua tendência.
- Caso o ponteiro da direita esteja caminhando para o zero, significa que o algarismo deste segundo relógio (neste exemplo o nº 5), ainda não foi ultrapassado, logo deve-se considerar um nº anterior, ou seja o nº 4.
 - Caso o ponteiro da direita já tenha ultrapassado o zero, o algarismo a ser indicado neste segundo relógio será ele próprio (neste exemplo o nº 5).