



TÜV NORD GROUP

# CERTIFICADO

A BRTÜV certifica que a empresa:



## COOPERATIVA DE ELETRIFICAÇÃO DA REGIÃO DO ALTO PARAÍBA – CEDRAP

Rua Major Santana, 107 – Vila Modesto  
12260-000 – Paraibuna – SP – Brasil

Implantou e utiliza um Sistema de Gestão da Qualidade para  
a seguinte área de aplicação:

**Coleta de dados e apuração de indicadores de continuidade individuais e coletivos na distribuição de energia elétrica e tratamento de reclamação de consumidores e padrões de atendimento comercial, na área de permissão da CEDRAP.**

O Sistema auditado está em conformidade com a norma:

**NBR ISO 9001:2008**

Maiores detalhes sobre a área de aplicação deste certificado e aplicabilidade dos requisitos da norma NBR ISO 9001:2008 podem ser obtidos junto à empresa certificada.

Válido de: 21/11/2017

Válido até: 14/09/2018

Certificação Inicial: 2011

Nº de Registro do Certificado: Q-03041

A validade deste certificado está sujeita ao atendimento satisfatório e contínuo pela empresa das condições estabelecidas no contrato de certificação. Este certificado permite o registro na relação de empresas certificadas do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade.

Barueri – SP, 21/11/2017  
Rev. 01



Reginaldo Maia  
Diretor Presidente  
BRTÜV Avaliações da Qualidade S.A.  
Al. Madeira, 222 - 3º andar  
06454-010 - Barueri - SP - Brasil

